

KEREKEGYHÁZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

Panaszok és közérdekű bejelentések eljárásrendje

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) értelmében panasznak minősül - elnevezésétől függetlenül - az olyan kérelem, amely egyéni jog-, vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) szerint hatósági eljárás megindítására ad okot.

A **Kerekegyházi Közös Önkormányzati Hivatalhoz érkező bejelentés** (a fentebb meghatározott panasz és közérdekű bejelentés együtt) **megtehető:**

szóban: személyesen (6041, Kerekegyháza, Fő utca 47/a.) vagy telefonon 06/76/456-040 számon, amelyet a Hivatal bármely ügyintézője jogosult és köteles írásban rögzíteni.

írásban: postai (6041, Kerekegyháza, Fő utca 47/a.) vagy elektronikus úton a kerpolhi@kerekegyhaza.hu e-mail címen.

A **Kerekegyházi Közös Önkormányzati Hivatal Fülöpházi Kirendeltségéhez érkező bejelentés megtehető:**

szóban: személyesen (6042 Fülöpháza, Kossuth utca 5.) vagy telefonon 06/76/377-182, amelyet a Hivatal bármely ügyintézője jogosult és köteles írásban rögzíteni.

írásban: postai (6042 Fülöpháza, Kossuth utca 5.) vagy elektronikus úton a polghiv@fulophaza.hu e-mail címen.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

A sérelmezett tevékenység, vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

A Panasztv. 7. § (1) bekezdése alapján közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

A bejelentő jogai:

- A bejelentőt — a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével — nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt;
- Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés);
- Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell,
- Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető,

- Bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

A bejelentő és a bejelentett adatainak kezelése:

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása során, annak érdekében, legfeljebb a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzat szerinti iratőrzési határidő végéig kezelhetők az ügyiratban.

A bejelentő személyes adatai eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. A bejelentett adatai nem hozhatók nyilvánosságra.

Bejelentések nyilvántartása:

A Kerekegyházi Közös Önkormányzati Hivatalba érkező bejelentésekről a Hivatal nyilvántartást vezet (továbbiakban: bejelentés-nyilvántartás).

A bejelentés-nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a. A Bejelentés időpontja
- b. Bejelentés fajtája
- c. Bejelentés témája röviden
- d. Bejelentés közlésének módja
- e. Bejelentést vizsgáló ügyintéző neve
- f. Megállapítás/Intézkedés/Vizsgálat eredménye
- g. Bejelentő tájékoztatásának ideje
- h. Bejelentés iktatószáma

Kerekegyháza, 2024. január 1.

Vincze Miklós
jegyző



NYILATKOZAT

Alulírott,
lakcím.....) ezen nyilatkozat
aláírásával és visszaküldésével nyilatkozom, hogyellen,
.....napján benyújtott,.....kapcsolatos
panaszügyem/közérdekű bejelentésem kivizsgálása érdekében:

1.) ☐ **hozzájárulok**, hogy a Kerekegyházi Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) **a személyes adataimat** - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései alapján – **kezelje**¹,

2.) ☐ **hozzájárulok**, hogy-t a **hivatal tájékoztatáskérés céljából, a tényállás teljeskörű tisztázása érdekében** - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1-3. §-aiban foglaltak alapján a panaszügyem beazonosíthatóságához szükséges mértékig **személyes adataim és a panaszom/közérdekű bejelentésem megküldésével megkeresse**;

3.) ☐ amennyiben a bejelentés kivizsgálása alapján felmerül más hatáskörrel rendelkező szerv előtti eljárás lefolytatásának lehetősége, a Panasztv. 3. § (4) bekezdése alapján **hozzájárulok**, hogy **személyes adataim és a beadványom az eljárásra jogosult szervhez továbbításra kerüljön**.

Jelen nyilatkozat hiányában a hivatal csak általános jogszabályi tájékoztatást tud nyújtani az Ön részére.

Kelt

aláírás

¹ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 10. pontja szerint:

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

BEJELENTŐ ŰRLAP

A bejelentés típusa:

panasz

közérdekű bejelentés

Bejelentés időpontja:.....év.....hónap.....nap

A bejelentés módja:.....

Helyszín:.....

Bejelentést rögzítette:.....

(ügyintéző neve/szervezeti egysége)

A bejelentő adatai:

A bejelentő neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:.....

E-mail:.....

Zárt adatkezelést kér-e?

Igen

Nem

.....

aláírás

A panasz vagy közérdekű bejelentés rövid leírása:

kmf

bejelentő aláírása

bejelentést felvevő aláírása